



Returvejledning

Vi modtager gerne varer retur i henhold til vores salgs- og leveringsbetingelser. Vi har gjort det simpelt og hurtigt!

1

The screenshot shows the 'Retur' (Return) page in the Jens A. webshop. At the top, it says 'E-KATALOG KURV RETUR RESTORDRE ORDREOV'. Below the logo, the order number 'Ordre 1630646' is displayed. A table lists the items to be returned:

Varenr	Antal	Årsag	O.Ordre	Ref. Type	Reference
1017036338	1	Fejlbestilt varer	1630646	Fig.seddell	3475270
FUGA STIKKONTAKT 1,5 M U/AFB LMJ HVID					
4225000542	5	Vare defekt ombytt. Skriv årsag i notat	1630646	Fig.seddell	3475270
SIKRING D02 63A					

Below the table, there are fields for 'Registerer returordre vare:' and 'Antal kolli "skat udfyldes" *'. The 'Attention person ved Jens A.' field is filled with 'Torben'. There is a text area for 'Bemærkninger til returordren' containing '5 sikringer købt ved modtagelse'. At the bottom, there are checkboxes for 'Markér at du vil modtage email med returordren' and 'Markér at du acceptere salgs- og leveringsbetingelser', along with 'Send returordren' and 'Annuller returordren' buttons.

Registrer returønske

Udfyld og godkend returseddell på Jens A. webshop og print efterfølgende returseddell for hver kolli i A4 format

2



Pak og placer

Placer returgoods med returseddell ved Jens A. returvarer skiltet, forsvarligt pakket og isoleret fra øvrige varer på lageret

3



Vi afhenter varen

Vi modtager dit ønske om at returnere varer og afhenter disse ved næste varelevering på Jeres adresse

Når vi har modtaget dit ønske om at returnere en vare, så videresender vi denne information til vores distributør, som afhenter returvareren ved næste varelevering hos Jer. Returvarene skal være forsvarligt pakket, i lukket papkasse med tape eller som leveret. Er der mere end ét kolli, skal det hele være mærket op ved returvarer skiltet, således at alle Jens A. returvarer fremgår tydeligt, og isoleret fra øvrige varer på lageret.