

JENS A. JACOBSEN HOLDER ÅBENT SOM NORMALT, MEN TAGER FØLGENDE FORHOLDSREGLER I RELATIONEN TIL COVID-19

Vi er alle blevet bedt om at tage et ansvar for at begrænse smittefaren, uden at Danmark går helt i stå. Hos Jens A. er vi, på nuværende tidspunkt heldigvis ikke ramt af smitte, men vi har besluttet følgende:

- Vi holder åbent som normalt, og vi opfordrer kunder til at bestille varer via webshop og mobilapp, herunder også varer til afhentning ved vores udleveringsskranke. Ved skranken vil der være en diskretionslinje, som bedes overholdt, og der er fremsat håndsprit til fri afbenyttelse. Der er som udgangspunkt ikke adgang til lagerareal og kontorfaciliteter, men kontakt os gerne, ved disken eller bedst pr. telefon for samtale med en konkret medarbejder.
- Vores telefoner er åbne, men flest mulige medarbejdere vil arbejde hjemmefra, så der vil være omstilling til mobiltelefoner, hvor der kan lægges en besked, hvis medarbejderen er optaget.
- Bestilling via Webshop og mobilapp er åben døgnet rundt, og pt. oplever vi ikke generelle leveringsproblemer fra vores leverandører. Vi har fokus på både ind- og udgående varer på vores lager. Vores vareudbringning fungerer pt. normalt, men med forbehold for forsinkelser, hvis vores samarbejdspartnere rammes af smitte, eller indfører restriktioner. Vi informerer løbende om eventuelle ændringer.
- Eksterne sælgere hos Jens A. arbejder som udgangspunkt hjemmefra, og vil derfor ikke besøge kunder personligt. De sidder klar ved telefonen, besvarer mails, og kan afholde online møder.
- For at begrænse smitten yderligere, er alle arrangementer aflyst, og uanmeldte besøg i virksomheden vil som udgangspunkt ikke være mulige.

Vi håber på jeres forståelse

12/3 2020

