

Om Jens A. webshop Vilkår og Hjælp

Vilkår for anvendelse af Jens A. webshop og Jens A mobil er angivet sidst i dette dokument.

Hjælp giver information om funktionaliteten omkring Jens A. webshop.

Lagerbeholdninger, priser og andre informationer i Jens A. webshop er et spejl af ERP systemer. Tegninger, fotos, links til eksterne sider tilhører vore leverandører og er placeret eksternt på disses servere

Webshoppen er indrettet således, at de varer og priser, kunden præsenteres for, i relation til aftalelovens § 9 er vejledende og at anse som en opfordring til at gøre tilbud. Jens A. Jacobsen A/S tager således forbehold for eventuelle fejlagtige prisangivelser på hjemmesiden og i webshoppen mv., ligesom der tages forbehold for eventuelle fejl ved den oplyste lagerstatus, tekniske oplysninger om produktet mv.

Vi henviser endvidere vore gældende salgs og leveringsbetingelser som kan ses på www.jaj.dk. Har du kommentarer eller spørgsmål til programmet kan de rettes til it@jaj.dk.

Login og personlige oplysninger

Login og password skal anvendes for at få adgang til Jens A. webshop. Der er mulighed for at vælge blandt flere konti, såfremt disse er tilknyttet.

Systemet kan huske login og password via systemopsætning, og ved afkrydsning på startside kan autologin benyttes. Det anbefales, at disse funktioner kun anvendes, såfremt der arbejdes på egen pc med egen adgangskode og sikkerhed.

Der er tale om et personligt login og password, og Jens A. Jacobsen A/S tager ikke ansvar for misbrug af adgangen hertil, ligesom indehaveren af en webshopadgang hæfter for de bestillinger, der afgives fra dennes konto.

E-Katalog

Søgning kan udføres som liste eller billedsøgning.

Der kan vare sorteres på følgende kriterier

- Hitliste alle
- Hitliste konto (den konto som der er valgt)
- Multi hvor der kan sorteres på ean nummer, Varenummer, Leverandør, Varenavn samt søgenavn.

Der kan vælges søgning/visning af:

- Jens A. Kampagner
- Favoritlister
- Produktkategorier

Søgning kan begrænses til søgning på

- Lagervarer
- Varer i de kendte Jens A. kataloger
- På en leverandør
- Nyheder

Fritekstsøgning udføres på hele eller dele af

- Vare navn
- Vare nummer
- Ean nummer
- Søge navn
- Leverandørnavn

Varedetaljer

Viser relevant information om hvert produkt i den udstrækning dette er tilgængeligt, herunder fotos, link til

leverandøres hjemme side, beholdning, mv. samt prisinformation i henhold til opsætning.

Favoritlister

Under funktionen Favoritlister kan der oprettes x-antal bestillingslister. Der skelnes mellem Egne, Mobil, Fælles samt JensA. Egne og Mobil administrerer man selv (mobil via tilknyttet smartphone). Når en liste afklickes under "deling" kan status ændres til Fælles og dermed administreres af alle med samme konto relation og rettighed. Jens A administreres af JensA webshop og bruges f.eks. til at præsentere nye produktserier. Alle lister døbes med navn og skal oprettes inden der kan tilføjes varer. Navn på den enkelt liste kan efterfølgende redigeres. Det enkelte produkt tilføjes i den favoritliste som er synlig i favoritliste rullemenu i højre side via katalog og kurv. Indholdet i listerne kan efterfølgende bestilles med et enkelt klik, ligesom der kan redigeres inden endelig bestilling. Antal valgt i lister kan redigeres. Favoritlisterne kan udskrives som *PDF Favoritliste* med varettekst, søgenavn, emballage størrelse, varenummer, ean nummer, strejkode samt tilgængeligt billede. Række følge på udskriften kan sorteres på ved numerisk angivelse i feltet "linie".

Favoritlisterne kan tillige udskrives som *PDF Katalog* print. Her er der mulighed for udskrift uden priser eller med priser - udført med forskellige kalkulationer. Udskrives med procent tillæg kan denne tillige justeres på hver enkelt varelinje.

Kurv

Her behandles varer til bestilling i henhold til opsatte oplysninger. Der kan oprettes x-antal ordrer. Ordre attributter opsættes i henhold til ønske. Der kan linjeregistreres fra

- Kurv registrering i katalog
- Indlæsning fra favoritliste
- Indtastning / scanning i nummerfeltet i kurv
- Ordreimport under faneblad *Kurv* og knappen "*Hent fra fil*" Her importeres ordrer fra andre systemer f. eks et indkøbsprogram eller håndscanner. Filen skal være komma separeret og have indholdet rekvisitionsnummer, ean nr., antal.

Kontakt it@jaj.dk for yderligere info.

Stregkode ordreindlæsning

Indkøbskurven kan modtage ordrer fra håndscanner af typerne Delfi Nova eller Delfi Mira. På scanneren indtastes rekv. nr og indscannes ean13-stregkode samt antal. Scanner placeres i dockstationen og indholdet downloades. Herefter indlæses indholdet til webkurven med knappen "*Hent fra fil*" Komplet løsning kan bestilles på mail it@jaj.dk.

Afslutning/klargøring af ordre

Vælg *forsæt bestilling* for tilpasning af ordre og leveringsinformation. Vær opmærksom på ønsket leveringsdato og sted. *Rekvitation er tvungen. Rekvisitionsmaske kan opsættes så der ikke kan bestilles før den opfylder masken mht. opbygning.* Kontakt it@jaj.dk for opsætning

"*Vis ordre*" knap giver mulighed print eller **eksport af kurvens indhold**. Der kan vælges med højre musetast enten udskrift til printer eller kopiering som kan indlæses i Word eller i Excel for behandling i anden software

Udfyld kontakt data for eventuel besked i forbindelse med ekspedition. (valgfrit).

Vælg "*bestil*" knap for endelig ordreafgivelse. Såfremt du ikke hører andet fra Jens A. Jacobsen, er ordren accepteret og sendt til ekspedition. Du accepterer ved ordreafgivelsen Jens A. Jacobsen A/S' salgs- og leveringsbetingelser.

Via kurven kan man omdanne en ordre til et Tilbud og visa versa.

Der er oprettet et varenummer 99 99 999 999 "arbejdsløn til udregning af montørtimer". I tilbuds tilstand kan avance påføres via "skyder" for alle linjer- alternativt kan der indtastes separat for de enkelte linjer. Navn og

adresse kan tilpasses så tilbuddet kan udskrives via "vis tilbud" og højre klick og derved præsenteres for egen kunde.

Tilbud kan også sendes til JensA. webshop som forespørgsel og derved indhente en pris fra en sælger hos Jens A. BEMÆRK ved gen/ bestilling af tilbud skal Jens A. sælger kontaktes telefonisk for validering af tilbudspris.

Retur

Funktionen *Retur* kan indtastes vare nr. og ønsket retur antal. Tast "enter" og en boks vil herefter vise de mulige referencer fra købet. Den rette ref. påføres hvorefter returordren skal sendes. *Husk at udskrive returseddel som skal vedlægges varerne inden returnering.* Udvælgelse af varer til returnering kan ligeledes fortages under fanebladet Ordreoversigt. Bemærk aktuelle returbetingelser på www.jaj.dk.

Kontakt Jens A. på forhånd via telefon eller på mail (retur@jaj.dk) vedrørende accept og aftale for returbehandling.

Restordre

Angiver forventet leveringstid på indestående ordre fra alle konti som er samkørt med webadgangskonto, uanset hvorledes ordren er afgivet. Bemærk eventuelle direkte leveringer til kunde fra Jens A. leverandør fremgår nederst af denne oversigt. Direkte leveringer fjernes ikke fra oversigten i forbindelse med levering men ved fakturering.

Ved henvendelse til it@jaj.dk kan der udover denne info fremsendes mail fra Jens A. ved en eventuel overskridelse af første bekræftede leverings tid.

Ordreoversigt

Ved fritekstsøgning på alle felter fra ordreinformation, såsom varenummer rekvisition, status, fakturanummer mv. kan tidligere ordre filtreres for gennemsyn, genbestilling eller returbehandling.

Profil

Prisopdatering

Der kan downloades prisoplysninger, enten som total fil eller som uge fil til brug for egne administrative programmer i elbranchens udvidede format.

Alle filer overføres som zippede filer og skal udpakkes med start af programmet WinZip. Følg vejledningen i WinZip. Efter udpakning kan prisfilen kopieres med stifinder til det bibliotek hvor det administrative program er placeret. WinZip er shareware se www.winzip.com

Alle pris filer hedder Instpris.jaj. Filformat kan rekvireres på mail hos it@jaj.dk

Password

Password kan ændres under knappen "*Password*" efter eget valg. Ændringen slår igennem indenfor ca. 5 min.

Vær opmærksom på, at der er tale om et personligt password, og at kontoindehaveren hæfter for eventuelle bestillinger, misbrug mv. der sker fra dennes konto.

Ret brugere

Opsætning af egen visning pris kan rettes på JensA. webshop. Opsætning af andre brugeres rettigheder med hensyn til prisinformation mv. Kontakt it@jaj.dk

Labeludskrivning

Under fanebladet *Profil* vælges *Udskriv varelabels*. JensA/Web kan udskrive hylde-labels på Avery klæbeark L7162 eller på papirark EKP26 til hyldeforkanter. Labels udskrives som .pdf filer via Acrobat Reader som er shareware se www.adobe.com

Labels og hyldeforkanter kan bestilles fra vare nummer 42 99 999 995

Vilkår for brug af Jens A. Jacobsen A/S webshop og mobil applikation

Læs venligst disse vilkår og betingelser omhyggeligt, før De downloader og iværksætter brugen af Jens A. Jacobsen A/S webshop samt mobil applikation af Iphone og/eller Android (herefter "Jens A webshop"), som udbydes af Jens A Jacobsen A/S, cvr. nr. 89502217, Hjulmagervej 12, 9000 Aalborg.

Jens A webshop kan alene anvendes, som et værktøj for de erhvervsvirksomheder, som allerede er eksisterende kunder hos Jens A. Jacobsen A/S.

Ved at downloade Jens A webshop godkender og accepterer De samtidig de i denne aftale indeholdte vilkår og betingelser.

De garanterer samtidig ved at downloade Jens A webshop, at De vil overholde den til enhver tid gældende lovgivning, herunder at De på ingen måde vil iværksætte brug eller gøre brug af Jens A webshop eller dele heraf til formål, der er retsstridige.

De er uberettiget til at anvende Jens A webshop, hvis De ikke vil acceptere følgende vilkår og betingelser:

1. Ejendoms- og immaterielle rettigheder:

Jens A webshop og de hertil knyttede ejendoms- og immaterielle rettigheder, herunder men ikke begrænset til ophavsrettigheder til software, tekst, layout, tegninger, billeder, databaser, lyd og video knyttet til eller indeholdt på Jens A webshop, samt registrerede som uregistrerede varemærke- og kendetegnsrettigheder til navne og logoer, herunder men ikke begrænset til "Jens A." ("Ejendoms- og immaterielle rettigheder") indehaves af Jens A. Jacobsen A/S.

Jens A. Jacobsen A/S er til enhver tid berettiget til frit og helt eller delvist at overdrage ovennævnte ejendoms- og immaterielle rettigheder til tredjemand uden varsel og information til Dem.

De anerkender ved Deres tilmelding og/eller iværksatte brug af Jens A webshop, Jens A. Jacobsen A/S 's ejendoms- og immaterielle rettigheder og erklærer samtidig at De til enhver tid – både mens De gør brug af Jens A webshop og efterfølgende – vil respektere ejendoms- og immaterielle rettigheder.

2. Licens

Jens A. Jacobsen A/S giver Dem ved denne aftale en begrænset ret til at anvende, de funktioner, oplysninger og ejendoms- og immaterielle rettigheder, der til enhver tid er indeholdt på Jens A webshop. Adgangen er begrænset til Deres egen administration af Deres interaktion med Jens A. Jacobsen A/S herunder til afgivelse af ordre og søgning på information om Jens A. Jacobsen A/S 's produkter.

De anerkender og accepterer, at der ikke i øvrigt eller på anden måde ved denne aftale gives Dem en ret til at gøre brug af Jens A. Jacobsen A/S 's ejendoms- og immaterielle rettigheder, og at en eventuel uberettiget brug kan danne grundlag for et erstatnings- vederlags- og godtgørelseskrav fra Jens A. Jacobsen A/S.

De accepterer og anerkender således udtrykkeligt, at De på ingen måde, hverken direkte eller indirekte må anvende, herunder men ikke begrænset til ved fremsendelse, overdragelse, salg, bearbejdelse, oversættelse, modificering, distribuering ved placering på egen eller tredjemands hjemmesider og/eller mobile applikationer. Jens A webshop og/eller hele eller dele heraf, herunder men ikke begrænset til software, produktinformationer, tekst, layout, tegninger, billeder, databaser, lyd og video, uden forudgående skriftlig tilladelse og samtykke fra Jens A. Jacobsen A/S

3. Indhold

Jens A. Jacobsen A/S vil efter bedste evne vedligeholde og udvikle Jens A webshop.

Jens A. Jacobsen A/S vil bestræbe sig på, at indholdet til enhver tid er korrekt, ajourført og i overensstemmelse med gældende lovgivning.

De accepterer, at der løbende og uden forudgående varsel kan ske ændringer, tilretninger og/eller tilføjelser på Jens A webshop.

Jens A. Jacobsen A/S fralægger sig udtrykkeligt ethvert ansvar for anvendeligheden af Jens A webshop og/eller anden service ydet ved brug af Jens A webshop, samt for at der kan ske brug af Jens A webshop og dens funktioner uden afbrydelser og fejl, herunder som følge af unøjagtighed, stand og egnethed til bestemte formål.

Jens A. Jacobsen A/S er således ikke ansvarlig for Deres eventuelle tab af fortjeneste, indtægter eller nogen form for indirekte skader eller tab, som måtte opstå på grund af, som følge af eller i forbindelse med Deres brug eller ikke-brug af Jens A webshop.

4. Tredjemands rettigheder.

Jens A. Jacobsen A/S garanterer og indestår på ingen måde for, at Deres brug af Jens A webshop ikke krænker tredjemands rettigheder, herunder men ikke begrænset rettigheder til software.

Jens A. Jacobsen A/S er derfor på ingen måde forpligtet til at skadesløs holde Dem i det tilfælde, De måtte blive mødt med et tredjemands krav som følge af Deres brug af Jens A webshop.

5. Brugerinformation

Enhver information, oplysning eller materiale, som De måtte fremsende til Jens A. Jacobsen A/S, er og vil blive behandlet som værende ikke-fortrolig og ikke-ophavsretlig beskyttet.

De giver udtrykkeligt samtykke til, at Jens A. Jacobsen A/S kan lagre og opbevare oplysninger om Dem, såfremt en sådan lagring og opbevaring er nødvendig til overførelse eller kommunikation via et elektronisk kommunikationsnet, eller hvis det er absolut nødvendigt for at sætte Jens A. Jacobsen A/S i stand til at levere Jens A. Jacobsen A/S software.

6. Privatlivspolitik

Cookies

Jens A. webshop og mobil fungerer bedst, når brug af cookies tillades. Når De besøger disse sites, kan vi sende (og lagre) en cookie på Deres computer. En cookie er en lille datafil, der sendes af en webserver til en webbrowser (f.eks. Chrome eller Internet Explorer). Cookieen gør det muligt for hjemmesiden eller webserveren at indsamle specifikke, men begrænsede, oplysninger fra webbrowseren om den besøgende.

Brug af cookies

Vi kan bruge cookies til at få at vide, om det er Deres første besøg på vores hjemmeside, eller om De har været her før. Vi kan bruge dem til at huske, hvilke sider De har været inde på, så vi kan anvende disse

oplysninger til at forbedre din oplevelse af hjemmesiden og personliggøre det indhold, du får vist. Med en cookie kan vi også undgå, at visse ting sker, f.eks. at en pop op-meddelelse bliver vist to gange.

Vi bruger forskellige typer cookies på vores hjemmeside – fra langvarige cookies (for at huske Dem eller Deres præferencer) til kortvarige eller sessionsbaserede cookies, der "udløber", når De lukker browservinduet.

Vi kan gøre brug af andre tredjeparts-cookies (indstillet fra andre hjemmesider, f.eks. Google) til at indsamle og opbevare anonyme statistikker om browsing mønstre eller hjemmesideadfærd og opbygge en demografisk profil. Disse data indsamles sammen med andre besøgsdata for at danne en kollektiv analyserapport. Det er vigtigt at bemærke, at disse data ikke er personligt identificerbare og udelukkende bruges til rapportering/statistiske formål.

Hvis De ikke ønsker cookies

De er ikke forpligtet til at acceptere cookies fra denne hjemmeside, og de fleste browsere giver mulighed for at afvise dem. Hvis De ønsker at vide, hvordan dette gøres, skal De bruge menuen "Hjælp" på browseren eller kontakte Deres systemadministrator. Bemærk, at hvis De afviser cookies, vil visse tjenester eller sider på denne hjemmeside ikke være tilgængelige, eller måske ikke fungere efter hensigten.

På nedenstående hjemmeside er der yderligere information om cookies, samt om hvordan de undgår at blive installeret, og hvordan der slettes eksisterende cookies på harddisken:

www.allaboutcookies.org

Jens A. Jacobsen A/S er til enhver tid forpligtet af gældende persondatalovgivning.

7. Tvistigheder

Uoverensstemmelser mellem parterne afgøres efter dansk ret af de almindelige danske domstole med Retten i Aalborg som værneting, uanset hvor køber er hjemmehørende. Parterne kan efter tvisten er opstået ved enighed aftale andet værneting.

Jens A. Jacobsen A/S

Cvr. Nr. 8950 2217

T: +45 9633 1700

jai@jai.dk

Aalborg, 23. maj 2018